

Общество с ограниченной ответственностью
«Дом печати на Баумана»

ПРИКАЗ
№ 170

27.09.2024 г.

*«Об утверждении программы
«Постоянный Гость»
Гостиничного комплекса «НОГАЙ»*

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.10.2024 г. программу «Постоянный гость» Гостиничного комплекса «НОГАЙ» согласно Приложения к настоящему Приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Заместителя директора - генерального менеджера гостиницы Валееву Гульназ Фиргатовну.

Директор



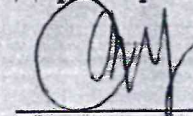
В.В. Большаков

ООО «Дом печати на Баумана»

**Программа «Постоянный гость»
Гостиничного комплекса «НОГАЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор



В.В. Большаков

(Приказ №170 от 27.09.2024 г.)

1. Общие положения и определения

1.1. Программа лояльности «Постоянный гость» Гостиничного комплекса «НОГАЙ» (далее – «Программа») – программа поощрения постоянных гостей, проживающих в Гостиничном комплексе «НОГАЙ» по адресу: г. Казань, ул. Профсоюзная, 16Б (далее – «Гостиница»), позволяющая получать скидки и дополнительные привилегии.

1.2. Организатор Программы - Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана» (ОГРН 1111690060547, ИНН 1655226522).

1.3. Гость – совершеннолетнее физическое лицо, приобретающее и (или) использующее услуги проживания в Гостинице.

1.4. Участник Программы – Гость, являющийся участником Программы и принявший условия Программы.

1.5. Календарный год - период с «01» января по «31» декабря. Независимо от даты регистрации в Программе подсчет ночей ведется с «01» января года, в котором Гость зарегистрировался в Программе.

1.6. Информирование участников / потенциальных участников Программы о ее условиях происходит посредством размещения на официальном сайте Гостиницы, на стойке службы приема и размещения гостей.

2. Правила Программы

2.1. Программа «Постоянный Гость» предполагает 3 уровня, в зависимости от количества ночей, которые провели гости в гостинице за календарный год.

2.2. Программа является накопительной. Участники, проживая в Гостинице, накапливают ночи, получают скидки и дополнительные привилегии.

2.3. Участники должны предоставить точный адрес электронной почты для регистрации в программе.

2.4. Участниками программы могут быть только лица достигшие совершеннолетия

2.5. Привилегии не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

2.6. Ночи начисляются только при прямом бронировании на сайте или по телефону.

2.7. Привилегии предоставляются только Участнику Программы.

2.8. Только один Участник Программы на каждый зарегистрированный гостиничный номер может получать привилегии во время пребывания в Гостинице.

2.9. Поздний выезд предоставляется только при наличии свободных номеров.

2.10. Бесплатная ночь в стандартном номере предоставляется 1 (Один) раз в год.

2.11. Гостям для поддержания статуса постоянного гостя независимо от уровня в программе «Постоянный Гость» необходимо прожить в Гостинице не менее 5 (Пяти) раз в течение календарного года.

2.12.1. Если Гость имеющий статус второго, третьего и четвертого уровня не подтвердил статус постоянного гостя, то он возвращается в статус Постоянного гостя первого уровня с 31 декабря года, следующего после даты последнего проживания гостя в Гостинице.

2.12.2. Если гость не подтверждает статус постоянного гостя больше 1 (Одного) года, то участие гостя в Программе аннулируется с 31 декабря года, следующего после истечения года с момента последнего проживания в Гостинице.

2.13. Получив статус «Постоянный Гость» гость автоматически даёт согласие Организатору Программы на получение рекламных и информационных сообщений, направленных Участнику Программы по сетям электросвязи (электронная почта, смс-сообщения и иное)

2.14. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению в любое время менять условия Программы, приостановить Программу, прекратить действие Программы без специального индивидуального уведомления Участников Программы. Информация об изменениях / приостановке / прекращении Программы публикуется на сайте <https://hotelnogai.ru/>.

3. Уровни участия в Программе

3.1. Программа предполагает 3 (Три) уровня карты лояльности (в зависимости от количества ночей, которые Гость провел в Гостинице за календарный год).

3.2. Посетив Гостиницу 5 (Пять) раз или накопив 10 (Десять) ночей в течение календарного года Гость становится участником программы «Постоянный Гость» Серебряный уровень и имеет право на следующие привилегии:

- 10% скидка на услуги бара, ресторана «БирШтрассе»;
- 5% скидка на экскурсионные услуги;
- приветственный комплемент и открытка
- заказ меню подушек;
- вечерний сервис;
- персональный менеджер.

3.3. Посетив Гостиницу 10 (Десять) раз или накопив 20 (Двадцать) ночей в течение календарного года Гость становится участником программы «Постоянный Гость» Золотой уровень и имеет право на следующие привилегии:

- 15% скидка на услуги бара, ресторана «БирШтрассе»;
- 10% скидка на экскурсионные услуги;
- приветственный комплимент и открытка;
- заказ меню подушек;
- бесплатный поздний выезд по просьбе Гостя;
- вечерний сервис;
- персональный менеджер.

3.4. Посетив Гостиницу 20 (Двадцать) раз или накопив 30 (Тридцать) ночей за календарный год Гость становится участником программы «Постоянный Гость» Платиновый уровень и имеет право на следующие привилегии:

- бесплатный поздний выезд по просьбе Гостя;
- 20% скидка на услуги бара, ресторана «БирШтрассе»;
- 15% скидка на экскурсионные услуги;
- бесплатная ночь в Гостинице в номере категории Стандарт Комфорт на двоих с завтраком;
- приветственный комплимент и открытка
- заказ меню подушек;
- вечерний сервис;
- услуги прачечной;
- персональный менеджер.