Утверждена Приказом № 1/1 от «09» января 2025 г.

**Политика обработки персональных данных посетителей сайта**

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов: https://hotelnogai.ru, https://бирштрассе.рф.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

* на наш юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань ул. Профсоюзная, д. 16Б, офис 100, или
* на наш официальный email: INFO@HOTELNOGAI.RU

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных посетителей сайта (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

**Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке**

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным законом № 152– ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), вы имеете право:

* на доступ к персональным данным;
* на уточнение персональных данных;
* на блокирование и удаление персональных данных;
* на обжалование наших действий или бездействия;
* на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных.

**Как вы можете реализовать свои права?**

* Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (420111, Республика Татарстан, г. Казань ул. Профсоюзная, д. 16 Б, офис 100), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

* также вы можете использовать для обращений наш email: INFO@HOTELNOGAI.RU.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](https://pd.rkn.gov.ru/authority/authority-contacts/) в своем регионе.

**Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

# **Обработка персональных данных на сайтах**

**Бронирование номеров в гостиничном комплексе**

Если Вы намерены воспользоваться услугой бронирования номера, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для указанной цели, в том числе:

* фамилия, имя, отчество;
* номера контактных телефонов;
* гражданство;
* даты проживания;
* условия проживания;
* адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
* информация о гостях;
* адрес электронной почты;
* дата рождения;
* реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для осуществления бронирования мы используем сервисы сторонних компаний: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I); ООО «Трэвел лайн системс» (424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А), которые могут иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10,11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Ваша инициатива для заключения договора с нашей компанией в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ- 152 и Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после расторжения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Заявка на бронирование номера**

Вы можете оставить заявку на бронирование номера на нашем сайте.

Для обработки заявки мы запросим следующие ваши персональные данные:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес электронной почты;

Для осуществления бронирования мы используем сервисы сторонних компаний: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I); ООО «Трэвел лайн системс» (424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А), которые могут иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ - 152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до окончания обработки заявки.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Программа лояльности**

Нашей компанией реализована программа лояльности для постоянных клиентов.

В рамках реализации программы лояльности мы можем обрабатывать Ваши следующие персональные данные:

* фамилия, имя, отчество;
* номера контактных телефонов;
* гражданство;
* адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
* информация о проживании;
* адрес электронной почты;
* дата рождения;
* информация о прикреплении к программе лояльности;
* реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для реализации программы лояльности мы используем сервис сторонней компании: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила участия в программе лояльности с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до выхода клиента из программы лояльности.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Поиск кандидатов на вакантные должности**

Если вы хотите присоединиться к нашей команде, вы можете это сделать, связавшись с нами по [выделенному](https://hotelnogai.ru/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0-%D0%B2-%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8-3-%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82/job/) телефону. Для целей подбора персонала мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

* фамилия, имя, отчество;
* номера контактных телефонов;
* гражданство;
* занимаемая должность;
* сведения о заработной плате и окладе;
* дата рождения;
* сведения об имеющейся и желаемой заработной плате;
* дата начала работы;
* сведения о стаже работы;
* сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности);
* сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; с
* ведения об интересах;
* сведения о личных качествах;
* возраст;
* место работы;
* сведения о знании иностранных языков (наименования языков и степень владения);
* пол;
* адреса электронной почты;
* фотография;
* желаемая должность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до истечения 3 месяцев с даты принятия решения о трудоустройстве/отказе в трудоустройстве кандидата на вакантную должность

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью направления автоматизированных и неавтоматизированных запросов в базы данных информационных систем.

**Заявка на бронирование СПА, приобретение дополнительных товаров и услуг**

Если вы хотите забронировать СПА либо приобрести дополнительные товары и услуги, вы можете оставить заявку на [сайте](https://hotelnogai.ru/health/spa/) нашей компании.

 Для обработки заявки мы запросим следующие ваши персональные данные:

* фамилия, имя; отчество;
* номера контактных телефонов;
* адрес электронной почты;
* дата и время бронирования;
* номер комнаты;
* иные сведения, указанные в комментарии.

Для осуществления звонков мы используем сервис сторонней компании ООО «Клип стиль» (117393, город Москва, Профсоюзная ул., д. 64 к. 2, офис 8), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора, а также Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после оказания услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Заявка на бронирование стола в ресторанах**

Вы можете забронировать стол в одном из наших ресторанов, связавшись по выделенным номерам с нашей командой. При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

* фамилия, имя;
* номера контактных телефонов;
* дата и время бронирования;
* иные сведения, сообщенные в рамках заявки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до завершения представления услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Заявка на бронирование конференц-зала**

Вы можете забронировать конференц-зал, оставив заявку на [сайте](https://hotelnogai.ru/forbusiness/meetingroom/). При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

* фамилия, имя, отчество;
* номера контактных телефонов;
* адреса электронной почты;
* дата и время бронирования.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора, а также Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после прекращения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Онлайн-заказ услуг**

Вы можете сделать онлайн-заказ с доставкой в номер на нашем [сайте](https://nogai.2roomz.com/home). В ходе оказания услуги мы запросим Ваши следующие персональные данные:

* фамилия;
* номер комнаты;
* номера контактных телефонов;
* иные сведения, содержащиеся в комментарии.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после оказания услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

# **Аналитика посещений на сайтах**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

* **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
* **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
* **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: технические характеристики устройства; IP–адрес; информация об используемом браузере и языке; дата и время доступа к сайту; адреса запрашиваемых страниц сайта.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «[Передача третьим лицам](#_Передача_данных_третьим)».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном уведомлении пользователей с помощью информационного сообщения, размещенного в футере главной страницы сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Строго необходимые, т. е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Провайдер | Срок хранения  | Описание |
| \_ym\_uid | HOTELNOGAI.RU | 1 год | Позволяет идентифицировать пользователя. |
| \_ym\_d | Сохраняет сведения о первом посещении сайта. |
| \_icl\_current\_language | 1 день | Это имя файла cookie связано с многоязычным плагином Wordpress из WPML. Он хранит значение языка для веб-сайта. Если файл cookie устанавливается в ответ на действие или запрос пользователя и имеет короткий срок действия, его можно рассматривать как строго необходимый. |

Эксплуатационные файлы cookie сообщают нам сведения о том, какие страницы пользуются популярностью, контролируют входящий трафик и предоставляют сводную анонимную аналитическую информацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Провайдер | Срок хранения  | Описание |
| yandexuid | .yandex.com | 1 год и 1 месяц | Регистрирует данные о поведении посетителей сайта |
| yandexuid | 1 год  | Регистрирует данные о поведении посетителей сайта |
| ymex | 1 год | Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения. |
| \_ym\_isad | HOTELNOGAI.RU | 20 часов | Этот файл cookie определяет, есть ли у Пользователя блокировщики рекламы. |

Целевые файлы cookie: эти файлы cookie записывают посещенные вами страницы и ссылки, которые вы нажимали во время посещения нашего сайта, и используются для связи с социальными сетями или для показа рекламы, соответствующей вашим интересам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Провайдер | Срок хранения  | Описание |
| yuidss | .yandex.com | 1 год | Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы. |

Наш сайт использует функциональные cookie для того, чтобы запомнить выбранную Вами информацию о языке, стране или других настройках поисковой системы и предоставить персонализированные или усовершенствованные выбранные Вами функции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Провайдер | Срок хранения  | Описание |
| yabs-sid | .yandex.com | В течение визита | Позволяет идентифицировать пользователя. |

Прочие файлы cookie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Провайдер | Срок хранения  | Описание |
| wpml\_referer\_url | HOTELNOGAI.RU | 1 день | Сохраняет последний запрошенный URL-адрес во внешнем интерфейсе. |
| i | .yandex.com | 1 год и 1 месяц | Позволяет различать посетителей. |
| sync\_cookie\_csrf | .mc.yandex.com | 10 минут | Позволяют предотвратить атаки на сайт. |
| sync\_cookie\_csrf |
| bh | .yandex.com | 1 год | Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы. |
| \_ym\_visorc | HOTELNOGAI.RU | 30 минут | Используется для корректной работы Вебвизора. |
| sync\_cookie\_ok | HOTELNOGAI.RU | 1 день | Этот файл cookie используется в маркетинговых целях. |
| yashr | .yandex.com | 1 год | Информация для Яндекс метрики использования сайта |
| yp | .yandex.ru | 1 год и 1 день | Данный cookie-файл связан с Яндекс Метрикой, Этот файл cookie используется как контейнер для хранения данных портала имеющий персистентный характер |

# **Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цель обработки** | **Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо** | **Цель передачи** | **Адрес третьего лица** |
| **Веб-аналитика и cookie** | ООО «Яндекс» (Россия), [Политика конфиденциальности](https://yandex.ru/legal/confidential/)  | Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс. Метрика) | 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 |
| **Сервисы управления гостиницей** | ООО «Эч А Эс»  | Провайдер сервиса бронирования | 109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I |
| ООО «Трэвел лайн системс» [Политика конфиденциальности](https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/) | Провайдер сервиса бронирования | 424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А |
| **Сервис для продаж услуг отеля онлайн** | ООО «Клип стиль»  | Провайдер сервиса для продаж услуг отеля онлайн | 117393, город Москва, Профсоюзная ул., д. 64 к. 2, офис 8 |

# **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту INFO@HOTELNOGAI.RU.

# **Безопасность и конфиденциальность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных. Мы не раскрываем третьим лицам и не распространяем персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, договором с субъектом.

# **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.