

В.В. Большаков



2016 ичүү ёлның 20 октябринен боерык

**Кунакханә хезмәтләрен тәэмин итү һәм яшәү тәртибе қагыйдәләре.**

**1. Билгеләмәләр**

1.1. **Кунакханә** – кунакханә хезмәтләрен күрсәтүгә юнәлтелгән биналар комплексы, «Нугай» исемендә кунакханә комплексы Казан шәһәре Профсоюзлар урамы 16Б йортында урнашкан.

1.2. **Кунакханә хезмәтләре** – кунакханәдә вакытлыча яшәү буенча хезмәтләр комплексын тәэмин итү, шул исәптән өстәмә хезмәтләр исемлеге. Башкаручы тарафыннан билгеләнә.

1.3. **Өстәмә хезмәтләр** – бүлмә (бүлмәдә урыннар саны) бәясенә кермәгән башка түләүле хезмәтләр исемлеге. Башкаручы тарафыннан билгеләнә.

1.4. **Хезмәтләр, Кунакханә Хезмәтләре** – Кунакханә хезмәтләре һәм/яисә Өстәмә хезмәтләр.

1.5. **Башкаручы** – жаваплыгы чикләнгән җәмгыяте «Бауман урамындағы матбуғат йорты».

1.6. **Кунак** – кунакханә хезмәтләрен бары тик шәхсән рәвештә, башка эшкуарлык эшчәнлеген гамәлгә ашыру ихтыяжлары белән бәйле булмаган, заказ бирергә яки сатып алырга, яисә заказ ясаучы яки сатып алучы яки кулланучы физик зат.

1.7. **Заказ бирүче** – кунакханә хезмәтләрен күрсәтү турында килемшүгә нигезләнеп, кунакханә хезмәтләрен заказ бирергә яки сатып алырга, яисә заказ ясаучы яки сатып алучы физик (юридик) зат.

1.8. **Йомыш белән килүче** – яшәү хезмәтләрен файдаланудан тыш, кунакханә территорисендә булган, кунакханә хезмәтләрен кулланучы физик зат.

**1.9. Қагыйдәләрне катый бозу:**

- кунакның (йомыш белән килүченең) Башкаручыга тиешле рәвештә башка кунаклар каршында ял итү һәм яшәү вазыйфаларын тәэмин итүгә комачау итә торган тәртибе, шул исәптән әмма чик куймыйча: 22:00 сәгатьтән соң кунакханә бүлмәсенә кунакханә кунагы буларак теркәлмәгән чит затларны үткәрү; кунакханә территориясенә агулы матдәләр, корал, тыелган яки кулланылышта чикләнгән матдәләрне алып керергә омтылу; Бүлмәгә керергә рөхсәт итүдән баш тарту очракларында, башка кунаклардан тубәндәге шикаятыләр кабул иткәндә: бүлмәдән начар ис, янгын, су басу, h.b. ватыклыклар бүлмәдә, h.b. кунаклар шикаятыләре; шулай ук кунакханә хезмәткәрләренә төрле хәлләрне туктату өчен бүлмәгә үтеп керү зарурлыгы туганда, кунаклар, Кунакханә, өченче затлар

тереклек/сәламәтлек/ милкенә куркыныч янау очракларында, шулай ук вәкаләтле органнар/ вазифаи затлар таләбе буенча;

- Кунакның (йомыш белән килүченең) тәртибе (гамәлләре) жәмәгать тәртибен бозган очракта, башка кунаклар (йомыш белән килүчеләренең) hәм/яисә Кунакханә хезмәткәрләренең намус hәм абрауиларын хурлау очракларында, шулай ук Кунак (йомыш белән килүче) түбәндәге кагыйдәләрне берничә мәртәбә бозган очракта, шул исәптән, эмма бу кысалардан тыш: алкоголь/ наркотик исerekлек булу хәлендә, башка кунаклар (йомыш белән килүчеләр) hәм/яисә Кунакханә хезмәткәрләренә карата әдәпsez әйтемнәр куллану, Кунакларга (йомыш белән килүчеләргә) hәм/яисә Кунакханә хезмәткәрләренә борчу китергәндә, бәхәсле очракларны кузгату; савыт-саба вату, жиһазлар hәм/яисә башка интеръер/бизәү әйберләрен бозу Кунак (йомыш белән килүченең) адекват булмаган тәртибенә бәйле очраклар, аның алкоголь исerekлек, бәхәсле очраклар яисә шундый тәртип формалары; милек бозу hәм/яисә кунакханә, кунак (йомыш белән килүченең) hәм/яисә кунакханә хезмәткәрләренең милкен хокукка каршы алу/ урлау, Россия Федерациясе Административ Хокукларны бозу турында Кодекс, Россия Федерациясе Жинаять Кодексында каралган, Кунак (йомыш белән килүче) тарафыннан административ хокук бозу hәм/яисә жинаять турында ачыклануны таныклый торган очраклар.

## 2. Гомуми кагыйдәләр

- 2.1. Кунаклар, Йомыш белән килүчеләр, Заказ бирүчеләр гамәли Кагыйдәләрне үтәргә бурычлылар.
- 2.2. Кагыйдәләр тексты буенча мәскәү вакыты күрсәтелә hәм кулланыла.

## 3. Кунакханәдә хезмәтләр күрсәту тәртибе.

3.1. Кунакханәгә кабул итү hәм уранштыру билгеле тәртиптә рәсмиләштерелгән Кунакның шәхесен таныклаучы рәсми документ күрсәту нигезендә гамәлгә ашырыла, шул исәптән:

- 3.1.1. Россия федерациясе гражданины паспорты,
- 3.1.2. СССР гражданины паспорты, Россия Федерациясе гражданиның билгеләнгән срокка кадәр Россия Федерациясе гражданины паспортына алыштырганчыга кадәр аның шәхесен раслый торган документ,
- 3.1.3. Туу турында таныклык – 14 яшенә кадәр житмәгән зат өчен.
- 3.1.4. Даими рәвештә Россия Федерациясеннән читтә яшәүче затлар өчен, Россия Федерациясе гражданиның Россия Федерациясеннән читтә шәхесен раслый торган паспорт.
- 3.1.5. Чит ил гражданины паспорты яки федераль закон белән билгеләнгән яисә Россия Федерациясендә халыкара килешү нигезендә документ буларак танылган чит ил гражданиның шәхесен раслаучы башка документ,

3.1.6. Гражданлыгы булмаган затлар өчен:

3.1.6.1. Чит ил дәүләте тарафыннан берилеген һәм Россия

Федерациясендә халықара килемешү нигезендә документ буларак танылган, гражданлыгы булмаган затның шәхесен раслаучы документ;

3.1.6.2. Вакытлыча яшәүгә рөхсәт;

3.1.6.3. Яшәүгә рөхсәт;

3.1.7. Кунакханәдә балигъ булмаган, 14 яше тулмаган гражданнарны теркәү, алар белән бергә булган ата-аналарның (уллыкка/кызлыкка алучыларның, опекунлык вазифасын башкаручыларның), яисә якын туганнарның, шәхесен билгеләүче рәсми документ, озата баручы затның (затларның) озата баручы затлар вәкаләтләрен таныклаучы документ, һәм шулай ук шуши балигъ булмаган затларның туу туринда таныклыклары нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.1.8. Кунакханәдә балигъ булмаган, 14 яше тулмаган гражданнарны теркәү, алар белән бергә булган ата-аналарның (уллыкка/кызлыкка алучыларның, опекунлык вазифасын башкаручыларның), яисә якын туганнарның, шәхесен билгеләүче рәсми документ, озата баручы затның (затларның) озата баручы затлар вәкаләтләрен таныклаучы документ, һәм шулай ук шуши балигъ булмаган затларның туу туринда таныклыклары нигезендә гамәлгә ашырыла.

3.2. Кунакханәгә кабул итү 14:00 дән соң, чыгу – 12:00 гә кадәр гамәлгә ашырыла.

Кунакханәдә яшәү өчен түләү хакы исәп-хисап сәгате нигезендә, кунакханәгә кабул итү көненең 14:00 сәгатеннән алына.

Кунакханәдә тәүлектән (24 сәгаттән) ким яшәү очрагында түләү хакы исәп-хисап сәгатенә бәйсез рәвештә, тәүлек өчен алына.

3.2.1. Кунакны кунакханәгә исәп-хисап сәгатенә (0.00 дән 14:00 гә) кадәр кабул итү очрагында (Иртә кабул итү) өчен түләү хакы, ярты тәүлек өчен түләү хакыннан артык булмаган түләү хакы исәбеннән алына.

Кунак бүлмәдән чыгуны тоткарлаган очракта (Соң чыгу) яшәү өчен түләү хакы түбәндәге рәвештә исәпләнә:

- 12:00 дән 18:00 кадәр исәп-хисап сәгатеннән соң сәгатьлек түләү хакы билгеләнгән категориядәге бүлмәдә тәүлеклек бәягә нигезләнеп исәпләнә;
- 18:00 дән 0:00 кадәр исәп-хисап сәгатеннән соң билгеләнгән категориядәге бүлмәдә ярты тәүлеклек түләү хакыннан исәпләнә;
- 0:00 дән исәп-хисап сәгатеннән соң билгеләнгән категориядәге бүлмәдә тәүлеклек түләү хакыннан исәпләнә.

3.3. Башкаручы Кунак үтенече буенча, башка өстәмә түләүсез түбәндәге төр хезмәтләрне тәэммин итү бурычын үз өстенә ала:

- a) ашыгыч ярдәм күрсәту һәм башка махсус хезмәтләрне чакыру;
- b) медицина аптечкасын файдалану;
- c) Кунакка адресланган корреспонденцияне бүлмәгә китерү, кабул итү белән;
- d) билгеле вакытка уяту;
- e) кайнар су, инә, жеп, бер комплект савыт-саба һәм ашханә

приборлары белән тәэммин итү;

f) hәм башка хезмәтләр Башкаручы ихтияры буенча.

3.4. Кунакханә хезмәтләре бәясе, Башкаручы тарафыннан расланган, hәм Кунак мөрәҗәгать иткән көнгә гамәлдә булган, прейскурант нигезендә сумнарда билгеләнә.

Кунак (Заказ бирүче) Кунакханә Хезмәтләрен Кунакка (Заказ бирүчегә) күрсәткәннән соң тулысынча түләргә бурычлы.

Кунак (Заказ бирүче) ризалыгы белән Хезмәтләр өчен алдан түләү килешү төзегәндә тулысынча яки өлешчә булырга мөмкин.

3.5. Хезмәтләр өчен түләү Кунак (Заказ бирүче) тарафыннан түбәндә санап үтелгән теләсә кайсы ысул белән сумнарда үтәлергә мөмкин:

3.5.1. саф акчага;

3.5.2. түләү банк картасы;

Түләү банк картасы белән булган очракта Кунакның (Заказ бирүченең) картаны Хезмәт бәясенә тиң суммага авторизация ясау өчен бирүе шарт.

3.5.3. Банк хисабы аша Башкаручы хисабына акча күчерү юлы белән.

3.6. Кунак (Заказ бирүче) тарафыннан Өстәмә хезмәтләр булу очрагында депозит көртөлөргә мөмкин, хезмәт күрсәту өчен алдан түләү яисә хезмәт күрсәтелгәннән соң булырга мөмкин.

3.7. 12 яшькә житмәгән балигъ булмаганнарның яшәүләре өчен, алар атап-аналары (опекуннар) белән бер санда, аерым урыннар таләп итмәү шарты белән, түләү хакы алышмый.

12 яшькә житмәгән балигъ булмаганнарны өстәмә урын белән тәэмmin итү очрагында, Кунакханәдә яшәү прейскуранты нигезендә түләү хакы алышна.

3.8. Кунакның бүлмәдән түләнгән сроктан алдан чыгу очрагында, Заказ бирүче (Кунак) тарафыннан Кунакханә хезмәтләре өчен тулысынча алдан түләү очрагында Кунакханә тарафыннан кайтым, Заказа бирүче (Кунак) түләгән хезмәтләрен кулланмаган очракта, Заказ бирүченең (Кунакның) язма гариза нигезендә гамәлгә ашырыла, яисә башка алдан беркетү hәм/яисә килешү шартларына көрмәгән очракларда.

Фактик рәвештә Хезмәтләр күрсәтелгән очракта, акча кире кайтарылмый.

#### 4. Кунакханәдә яшәү тәртибе.

4.1. Кунаклар hәм Йомыш белән килүчеләр гамәлдәгә кайгыйдәләрне үтәргә тиешләр, шул исәптән җәмәгать тәртибе кагыйдәләрен hәм янгын куркынычсызлыгы кагыйдәләрен.

4.2. Кунакларга йомыш белән килүчеләрнең килүе Башкаручы ризалыгыннан рөхсәт ителә. Йомыш белән килүчеләрнең бүлмәдә 22:00 гә кадәр булулары рөхсәт ителә. 22:00 дән соң Кунакханәдә йомыш белән килүчеләрнең булуы бары тик аларның кунак буларак теркәлү шарты белән hәм кунакханәдә яшәү хезмәтләре hәм башка кунакханә хезмәтләре өчен түләгән очракта гына мөмкин.

Йомыш белән килүченең кунак буларак теркәүдән баш тарту очрагында яисә йомыш белән килүченең шәхесен раслаучы документы, аның нигезендә аны

кунак сыйфатында теркәү мөмкинлеге булмау очрагында, Башкаручы аңа Кунакханәдә булуны тыярга хокуклы – бу очракта йомыш белән килүче Кунакханәдән чыгып китәргә бурычлы.

4.2.1. Кунак үзенең бүлмәсенә йомыш белән килүче һәм шулай ук аның бүлмәсенә рөхсәт белән кергән өченче затларның гамәлләре һәм зыян китерүләре өчен жаваплылык tota.

4.3. Башкаручы Кунак тарафыннан Кунакханәгә кертелгән Кунак әйберләрен югалту, житешмәү яки зыян килү өчен жаваплылык tota, түбәндәгеләрдән тыш: акча, башка валюта кыйммәтләре, кыйммәтле кәгазыләр һәм башка кыйбатлы әйберләр.

Кунакханәгә кертелгән әйбер булып, Кунакханә хезмәткәрләренә тапшырылган әйбер, яисә бүлмәдә урнаштырылган яисә башка моның өчен каралган урын санала.

Башкаручы Кунакның акча һәм башка валюта кыйммәтләре, кыйммәтле кәгазыләр, һәм башка кыйммәтле әйберләре югалуы өчен түбәндәгә очракларда жаваплылык tota: алар Башкаручы тарафыннан саклау өчен кабул ителгән очракта һәм Кунак тарафыннан аңа тәкъдим ителгән шәхси сейфка урнаштырылган очракта.

Башкаручы мондый сейф эчендәге әйберләрнең сакланмаганлыгы өчен, саклау шартларында кем булса да Кунак рөхсәтеннән башка мондый сейфка керү юлы мөмкин булмаганлыгын яисә жиңелмәс көч нәтижәсенә мөмкин булганлыгын исбатлый алса, жаваплылыктан азат ителә.

Югалтуны, житешмәулекне яки әйберләргә зарар килгәнен ачыклаган очракта, Кунак, бер тоткарлыксыз моның хакта Кунакханә идарәсенә хәбәр итәргә тиеш. Югыйсә Башкаручы әйберләрнең сакланмаганлыгы өчен жаваплылыктан азат ителә.

Онытылган әйберләрнең онытылганлыгын ачыкланган очракта Башкаручы әйберләрне, аларның хужаларына (Кунакка/ Йомыш белән килучегә) кайтару чараларын күрә. Кунакның чыгуыннан соң аңа үзенең кирәк-яракларын/ предметларын кире кайтару аның үз хисабына гамәлгә ашырыла.

Холларда, коридорларда, баскыч мәйданчыкларында, лифтларда, бәдрәфләрдә, шулай ук башка уртак файдалану урыннарында калдырылган әйберләр өчен Башкаручы жаваплылык тотмый.

#### 4.4. Кунак тиеш:

- бүлмәдән чыкканда, краннары, тәрәзәләрне ябарга, ут сүндерергә;
- бүлмәдә һәм Кунакханәдә чисталыкны, тынычлык һәм иҗтимагый тәртипне сакларга;
- янгын куркынычсызлыгы кагыйдәләрен төгәл үтәргә;
- югалту яисә Кунакханә милкен жәрәхэтләү очрагында зыянны кайтару;
- йомыш белән килүчеләрне, Кунак тарафыннан кунак бүлмәсенә керергә рөхсәт алган башка өченче затларны гамәлдәге Кагыйдәләрне, иҗтимагый тәртип һәм янгын куркынычсызлыгы кагыйдәләрен үтәүне тәэммин итергә;
- Кунакханә тарафыннан күрсәтелгән хезмәтләр өчен үз вакытанды һәм тулы күләмдә түләргә.

#### 4.5. Кунакка тыела:

- үзләре булмаганда, бүлмәдә чит кешеләрне ( боларга йомыш белән килүчеләр дә керә) калдыру һәм аларга бүлмә карта-ачкычын тапшыру;
- бүлмәгә зур күләмле әйберләрне алып керү һәм саклау, шулай ук әлеге кагыйдәләрнең 1.9. пунктында каралган гамәлләр кылу.
- бүлмәдә Кунакханә тарафыннан урнаштырылган яки Кунакханә тарафыннан Кунак таләбе буенча куелган өстәмә әсбаплардан тыш башка жылышту әсбаплары белән куллану;
- башка Кунакларның тынычлыкларын бозу;
- 22:00 дән 6:00 гә кадәр бүлмәгә йомыш белән килүчеләрне чакыру һәм аларны кунак сыйфатында теркәмәү;
  - 23:00 дән 8:00 кадәр тынычлыкны бозу гамәлләрен кылу;
- Кунакханә территорисендә хайваннар белән булу, искәрмә рәвешендә (сукырларны) йөртүче эт;
- Кунакханә территориясендә, бүлмәләрдә һәм Кунакханәнең (Кунакханә комплексының) башка биналарында (тәмәке, хурхур һәм башкаларны) тарту. Элеге кагыйдәне бозу өчен Кунакханә идарәсе тарафыннан Кунакханә бүлмәсен, башка бинасын тартудан соң химик эшкәртү өчен, Башкаручы билгеләгән күләмдә түләү хакы алына. Кунакханәгә керү янында тарту шулай ук тыела.

4.6. Кунакханәдән чыкканда, Кунак (Заказ бирүче) кулланган Хезмәтләр өчен тулы күләмдә түләргә тиеш. Хезмәтләр Кунак тарафыннан мөстәкыйль рәвештә түләнмәгән очракта, чыгу вакытында Башкаручы өстәмә белдерүләрдән башка сумманы Кунакның түләү картасыннан авторизация ясау юлы белән алырга хокуклы.

## **5. Башкаручының хокуклары һәм вазыйфалары**

- Башкаручы Кунакларны Кунакханәдә теркәү вакытында күрсәтелә торган Хезмәтләр, алар өчен түләү формасы һәм тәртибе турында хәбәр итәргә тиеш, һәм шулай ук аларны расланган прейスクрант нигезендә тәэммин итәргә тиеш.
- Башкаручы Кунакның бүлмәсен (бүлмәдә урынын) алыштырырга, Кунактан бүлмәдән кичектерүсез азат итүне таләп итәргә түбәндәге очракларда хокуклы: Кунак булган бинада ашыгыч ремонт кирәклеге ачыкландырылган очракта, санитар-эпидемиологик һәм/яки башка куркыныч янау һәм/яки бүлмәне нормаль (сыйфатлы һәм куркынычсыз) файдалануга комачау итүче сәбәпләрдән арынуга юнәлтелгән чаралар булган очракта.

Заказ бирүче (Кунак, Йомыш белән килүче) килешү шартларын боза вакытта, Башкаручы беръяклы тәртиптә килешүне үтәүдән / Кунакка (Заказ бирүчегә) Хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы, шул ук вакытта Заказ бирүче (Кунак, Йомыш белән килүче) Башкаручы алдында асылда тоткан сонғы чыгымнарны каплый.

Кунак (йомыш белән килүче) әлеге кагыйдәләрне (п.1.9.) катый бозган очракта, Башкаручы түбәндәге чараларны күрергә хокуклы:

- Әгәр дә Кунак (Йомыш белән килүче) Башкаручыга тиешле дәрәҗәдә башка кунакларга ял итү һәм яшәүне тәэммин итүдә үз вазыйфаларын башкаруга комачау итә икән, шул исәптән, моның белән генә чикләнмичә: бүлмәгә Кунакханә Кунагы сыйфатында

теркәлмәгән чит кешене (кешеләрне) алып керергә омтылу; Кунакханә территориясенә агулы матдәләр, корал, тыелган яки кулланылышта чикләнгән матдәләрне алып керергә омтылу; Бүлмәгә керергә рөхсәт итүдән баш тарту очракларында, башка кунаклардан түбәндәге шикаятыләр кабул иткәндә: бүлмәдән начар ис, янғын, су басу, h.б. ватыклыklar бүлмәдә, h.б. кунаклар шикаятыләре; шулай ук кунакханә хезмәткәрләренә төрле хәлләрне туктату өчен бүлмәгә үтеп керү зарурлыгы туганда, кунаклар, Кунакханә, өченче затлар терекlek/сәламәтлек/милкенә куркыныч янау очракларында, шулай ук вәкаләтле органнар/ вазифаи затлар таләбе буенча- димәк, Башкаручы ярамаган тәртипне туктатуны; башка кунаклар (йомыш белән килучеләрнең) тынычлыгын бозуны туктатуны таләп итәргә хокуклы; Кунакханә Кунагы сыйфатында теркәлмәгән, чит кеше (ләр)гә бүлмәгә керү мөмкинлеген тыярга (юл куймаска) хокуклы; Кунакханә бүлмәсенә hәм Кунакханә территорисенә тыелган предметлар (агулы матдәләр, корал, тыелган яки кулланылышта чикләнгән матдәләрне) алып керергә тыярга хокуклы; янғын, су басу hәм башка куркыныч hәм негатив куренешләрне, өченче затлар/Кунаклар/Кунакханә тормыш/сәламәтлегенә/мөлкәтенә куркыныч янауны булдырмау; Вицкальтилне органнар, дәүләт идарәсе тармагы сакчылары, полиция, тикшерү/оператив органнар, коммуналь, медицина хезмәтләре hәм башкаларга) бүлмәгә керү мөмкинлеген тәүмин итү;

- Кунак (Йомыш белән килуче) тәртибе жәмәгать тәртибен бозган очракта; Башка Кунакларның (Йомыш белән килучеләрнең) hәм/яки Кунакханә хезмәткәрләренең (эшчеләренең) намусынна hәм абуруна хурлык китергән очракларда; Кунак / Кунакханә / өченче затларның тормыш / сәламәтлегенә / мөлкәтенә зыян китерү яки куркыныч янау очракларында; Россия Федерациясе Административ Хокукларны бозу турында Кодекс, Россия Федерациясе Жинаять Кодексында каралган, Кунак (йомыш белән килуче) тарафыннан административ хокук бозу hәм/яисә жинаять турында ачыклануны таныклый торган очракларда hәм әлеге күшымтанаң 1.9. пунктында саналган башка очракларында, полиция (бүтән вәкаләтле органнар) хезмәткәрләрен чакыру.

5.3. Башкаручы тәкъдим ителә торган Хезмәтләрнең РФ законнарына туры китереп тәүмин итә.

5.4. Башкаручы үз вакытында үңайсызлыklarны, шул санда бүлмәдә ватыклыklarны бетерү буенча Кунак гозерләрен илтифат итү бурычын үз өстенә ала.

5.5. Коммуналь хезмәтләр (электр энергиясенең аварияле өзү, су hәм жылылык тәэмүн итү, hәм башка ремонт эшләре) гамәлләре сәбәп булган үңайсызлыklar өчен Башкаручы җаваплылык тотмый.

5.6. Кунак (Йомыш белән килуче) Кунакханә биналарында (чыгарма бүлмә) видеокүзәтү куллануны игътибарга ала hәм ризалык бирә. Видеокүзәтү

режимы Кунакларның (Йомыш белән килүчеләрнең) һәм аларның мөлкәтенләренең куркынычсызлыгын саклау максатыннан урнаштырылган. Кунак үзенең Кунак сыйфатында теркәлүе белән Кунакханә территориясендә видеокүзәтү турында хәбәрдар булуын һәм ризалыгын раслый.

## **6. Бәхәсләрне хәл итү тәртибе**

6.1. Бәяләмәләр һәм тәкъдимнәр өчен китап кабул итү Хезмәте өстәлендә урнашкан һәм Кунакның, Йомыш белән килүченең, Заказ бирүченең беренче таләбе буенча бирелә.

6.2. Кунак, Йомыш белән килүченең, Заказ бирүченең таләп һәм шикаяতъләре, Башкаручы тарафыннан кабул ителгән көннән 45 (кырык биш) көн эчендә карала, закон буенча билгеле бер таләпне (шикаятьне) карау өчен маxсус вакыт билгеләнгән очраклардан тыш.

6.3. Кунак, Йомыш белән килүче, Заказ бирүче ягыннан шикаять килеп чыккан очракта, Башкаручы конфликтны җайга салу өчен мөмкин булган барлык чарапарны күрә. Эгәр дә бәхәсне сөләшү алып бару юлы белән тәртипкә салып булмаса, Кунак, Йомыш белән килүче, Заказ бирүче үз дәгъvasын Кунакханә Идарәчесе исеменә язмача аңлатып бирергә тиеш. Элеге шартны үтәмәү Кунакханә тарафыннан дәгъваны канәгатьләндерудән баш тартуга нигез булып тора.

6.4. Элеге кагыйдәләрдә каралмаган очракларда, Кунакханә, Кунак, Йомыш белән килүче, Заказ бирүче Россия Федерациясендә һәм Татарстан Республикасында кабул ителгән гамәлдәге законнарга таянып эш итә.

## **7. Йомгаклау нигезләмәләре**

7.1. Россия Федерациисе һәм/яки Татарстан Республикасында кабул ителгән гамәлдәге законнар үзгәргән очракта, әлеге Кагыйдәләр гамәлдәге законнарга каршы килмичә кулланылып ала.

7.2. Элеге Кагыйдәләр рус һәм инглиз телләрендә төзелде. Мәгънәсе һәм/яки эчтәлеге буенча аерма булган очракта, рус телендәге текст өстенлек көченә ия, Кунакханә һәм Кунаклар, Йомыш белән килүчеләр, Заказ бирүчеләр арасында мөнәсәбәтләрендә кулланыла.

7.3. Кунакханә хезмәтләрен күрсәту турында Башкаручы һәм Заказа бирүче арасында килешүдә, Кунаклар өчен хезмәт күрсәтү, сатып алучы/ сатып алу нияте булган,(физик затларны урнаштыру өчен Заказ бирүче Кунакханә хезмәтләрен күрсәтү өчен әлеге килүшене төзи) Хезмәтләр өчен башка түләү шартлары каралырга ( шул исәптән, Кунакның алдан керүе, Кунакның соңға калып чыгуы, алдан беркетү һәм/яки алдан беркетүне инкярь итү тәртибе, зыяннарны каплау тәртибе һәм башкалар) элеге кагыйдәләрдә аңлатылғаннан аерма булуы мөмкин.