

Политика обработки персональных данных посетителей сайта и гостей гостиницы «Ногай»

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта: <https://hotelnogai.ru>, а также гостей гостиницы «Ногай».

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань ул. Профсоюзная, д. 16Б, офис 100, или
- на наш официальный email: INFO@HOTELNOGAI.RU

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных посетителей сайта и гостей гостиницы «Ногай» (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь услугами гостиницы, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (420111, Республика Татарстан, г. Казань ул. Профсоюзная, д. 16 Б, офис 100), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут

подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш email: INFO@HOTELNOGAI.RU.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных

Бронирование номеров в гостиничном комплексе и последующее размещение в гостинице

Если Вы намерены воспользоваться услугой бронирования и проживания в нашей гостинице, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для указанной цели, в том числе:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ гражданство;
- ✓ даты проживания;
- ✓ условия проживания;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ информация о гостях;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата рождения;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для осуществления бронирования мы используем сервисы сторонних компаний: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I); ООО «Трэвел лайн системс» (424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А), которые могут иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10,11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Ваша инициатива для заключения договора с нашей компанией в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после расторжения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Заявка на бронирование номера

Вы можете оставить заявку на бронирование номера на нашем сайте или по выделенному номеру телефона.

Для обработки заявки мы запросим следующие ваши персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;

Для осуществления бронирования мы используем сервисы сторонних компаний: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I); ООО «Трэвел лайн системс» (424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А), которые могут иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ - 152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Ваша инициатива для заключения договора с нашей компанией в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до окончания обработки заявки.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Программа лояльности

Нашей компанией реализована программа лояльности для постоянных клиентов.

В рамках реализации программы лояльности мы можем обрабатывать Ваши следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ гражданство;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ информация о проживании;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата рождения;
- ✓ информация о прикреплении к программе лояльности;

- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для реализации программы лояльности мы используем сервис сторонней компании: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила участия в программе лояльности в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до выхода клиента из программы лояльности.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Поиск кандидатов на вакантные должности

Если вы хотите присоединиться к нашей команде, вы можете это сделать, связавшись с нами по [выделенному](#) телефону. Для целей подбора персонала мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ гражданство;
- ✓ занимаемая должность;
- ✓ сведения о заработной плате и окладе;
- ✓ дата рождения;
- ✓ сведения об имеющейся и желаемой заработной плате;
- ✓ дата начала работы;
- ✓ сведения о стаже работы;
- ✓ сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности);
- ✓ сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке;
- ✓ сведения об интересах;
- ✓ сведения о личных качествах;
- ✓ возраст;
- ✓ место работы;
- ✓ сведения о знании иностранных языков (наименования языков и степень владения);
- ✓ пол;
- ✓ адреса электронной почты;
- ✓ фотография;
- ✓ желаемая должность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до истечения 3 месяцев с даты принятия решения о трудоустройстве/отказе в трудоустройстве кандидата на вакантную должность

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью направления автоматизированных и неавтоматизированных запросов в базы данных информационных систем.

Заявка на бронирование СПА, приобретение дополнительных товаров и услуг

Если вы хотите забронировать СПА либо приобрести дополнительные товары и услуги, вы можете оставить заявку на [сайте](#) нашей компании или по выделенным номерам.

Для обработки заявки мы запросим следующие ваши персональные данные:

- ✓ фамилия, имя; отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата и время бронирования;
- ✓ номер комнаты;
- ✓ иные сведения, указанные в комментарии.

Для осуществления звонков мы используем сервис сторонней компании ООО «Клип стиль» (117393, город Москва, Профсоюзная ул., д. 64 к. 2, офис 8), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Ваша инициатива для заключения договора с нашей компанией в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после оказания услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Заявка на бронирование стола в ресторанах

Вы можете забронировать стол в одном из наших ресторанов, связавшись по выделенным номерам с нашей командой. При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ дата и время бронирования;
- ✓ иные сведения, сообщенные в рамках заявки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до завершения представления услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Заявка на бронирование конференц-зала

Вы можете забронировать конференц-зал, оставив заявку на [сайте](#) или по выделенному номеру. При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ адреса электронной почты;
- ✓ дата и время бронирования.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора, а также Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после прекращения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Онлайн-заказ услуг

Вы можете сделать онлайн-заказ с доставкой в номер на нашем [сайте](#). В ходе оказания услуги мы запросим следующие Ваши персональные данные:

- ✓ фамилия;
- ✓ номер комнаты;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в комментариях.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после оказания услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Обработка обращений, претензий и запросов

В случае необходимости Вы можете направить в наш адрес соответствующее обращение. В рамках взаимодействия с Вами мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ email;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ сроки проживания;
- ✓ сведения из обращения.

Для обработки обращений и направления ответа мы пользуемся услугами сторонней компании: АО «Почта России» (125252, город Москва, 3-Я Песчаная ул, д. 2а), которые может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются в течение 3 лет после направления ответа на обращение (претензию).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

Публикация фото и видео клиентов

В целях размещения Ваших фото и видео на сайте мы можем обрабатывать следующие Ваши персональные данные:

- ✓ фотография

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, в соответствии со ст.10.1 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до удаления страницы, на которой размещены персональные данные.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: технические характеристики устройства; IP-адрес; информация об используемом браузере и языке; дата и время доступа к сайту; адреса запрашиваемых страниц сайта.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе [«Передача третьим лицам»](#).

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном уведомлении пользователей с помощью информационного сообщения, размещенного в футере главной страницы сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Строго необходимые, т. е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
_ym_uid	HOTELNOGAI.RU	1 год	Позволяет идентифицировать пользователя.
_ym_d			Сохраняет сведения о первом посещении сайта.
_icl_current_language		1 день	Это имя файла cookie связано с многоязычным плагином Wordpress из WPML. Он хранит значение языка для веб-сайта. Если файл cookie устанавливается в ответ на действие или запрос пользователя и имеет короткий срок действия, его можно рассматривать как строго необходимый.

Эксплуатационные файлы cookie сообщают нам сведения о том, какие страницы пользуются популярностью, контролируют входящий трафик и предоставляют сводную анонимную аналитическую информацию:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yandexuid	.yandex.com	1 год и 1 месяц	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта

yandexuid		1 год	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта
ymex		1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.
_ym_isad	HOTELNOGAI.RU	20 часов	Этот файл cookie определяет, есть ли у Пользователя блокировщики рекламы.

Целевые файлы cookie: эти файлы cookie записывают посещенные вами страницы и ссылки, которые вы нажимали во время посещения нашего сайта, и используются для связи с социальными сетями или для показа рекламы, соответствующей вашим интересам:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yuidss	.yandex.com	1 год	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.

Наш сайт использует функциональные cookie для того, чтобы запомнить выбранную Вами информацию о языке, стране или других настройках поисковой системы и предоставить персонализированные или усовершенствованные выбранные Вами функции:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yabs-sid	.yandex.com	В течение визита	Позволяет идентифицировать пользователя.

Прочие файлы cookie:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
wpml_referer_url	HOTELNOGAI.RU	1 день	Сохраняет последний запрошенный URL-

			адрес во внешнем интерфейсе.
i	.yandex.com	1 год и 1 месяц	Позволяет различать посетителей.
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.com	10 минут	Позволяют предотвратить атаки на сайт.
bh	.yandex.com	1 год	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.
_ym_visorc	HOTELNOGAI.RU	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора.
sync_cookie_ok	HOTELNOGAI.RU	1 день	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях.
yashr	.yandex.com	1 год	Информация для Яндекс метрики использования сайта
ур	.yandex.ru	1 год и 1 день	Данный cookie-файл связан с Яндекс Метрикой, Этот файл cookie используется как контейнер для хранения данных портала имеющий персистентный характер

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику	Цель передачи	Адрес третьего лица
----------------	---	---------------	---------------------

	конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо		
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс. Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Сервисы управления гостиницей	ООО «Эч А Эс» Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса бронирования	109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I
	ООО «Трэвел лайн системс» Политика конфиденциальности	Провайдер сервиса бронирования	424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский пр-кт, д.56 к. А
Сервис для продаж услуг отеля онлайн	ООО «Клип стиль»	Провайдер сервиса для продаж услуг отеля онлайн	117393, город Москва, Профсоюзная ул., д. 64 к. 2, офис 8
Оказание услуг по доставке документов	Курьерская служба	Предоставление услуг по доставке документов	Россия
Оказание дополнительных СПА-услуг	СПА-центр	Осуществление бронирования услуги	Россия

Предоставление услуг по питанию в ресторане на территории гостиницы	Ресторан	Осуществление бронирования стола	Россия
Осуществление доставки цветов в номер	Цветочный магазин	Оформление заказа	Россия

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту INFO@HOTELNOGAI.RU.

Безопасность и конфиденциальность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных. Мы не раскрываем третьим лицам и не распространяем персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, договором с субъектом.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Изменения в Политику (новая редакция) размещается на Сайте и вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.