

## **Политика обработки персональных данных посетителей сайта**

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов: <https://hotelnogai.ru>, <https://бирштрассе.рф>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань ул. Профсоюзная, д. 16Б, офис 100, или
- на наш официальный email: [INFO@HOTELNOGAI.RU](mailto:INFO@HOTELNOGAI.RU)

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных посетителей сайта (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### **Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке**

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### **Как вы можете реализовать свои права?**

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (420111, Республика Татарстан, г. Казань ул. Профсоюзная, д. 16 Б, офис 100), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш email: [INFO@HOTELNOGAI.RU](mailto:INFO@HOTELNOGAI.RU).

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайтах**

### **Бронирование номеров в гостиничном комплексе**

Если Вы намерены воспользоваться услугой бронирования номера, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для указанной цели, в том числе:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ гражданство;
- ✓ даты проживания;
- ✓ условия проживания;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ информация о гостях;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата рождения;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для осуществления бронирования мы используем сервисы сторонних компаний: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I); ООО «Трэвел лайн системс» (424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А), которые могут иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10,11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Ваша инициатива для заключения договора с нашей компанией в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ- 152 и Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ- 152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после расторжения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Заявка на бронирование номера**

Вы можете оставить заявку на бронирование номера на нашем сайте.

Для обработки заявки мы запросим следующие ваши персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;

Для осуществления бронирования мы используем сервисы сторонних компаний: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I); ООО «Трэвел лайн системс» (424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А), которые могут иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ - 152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до окончания обработки заявки.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Программа лояльности**

Нашей компанией реализована программа лояльности для постоянных клиентов.

В рамках реализации программы лояльности мы можем обрабатывать Ваши следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ гражданство;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ информация о проживании;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата рождения;
- ✓ информация о прикреплении к программе лояльности;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для реализации программы лояльности мы используем сервис сторонней компании: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила участия в программе лояльности с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до выхода клиента из программы лояльности.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Поиск кандидатов на вакантные должности**

Если вы хотите присоединиться к нашей команде, вы можете это сделать, связавшись с нами по [выделенному](#) телефону. Для целей подбора персонала мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ гражданство;
- ✓ занимаемая должность;
- ✓ сведения о заработной плате и окладе;
- ✓ дата рождения;
- ✓ сведения об имеющейся и желаемой заработной плате;
- ✓ дата начала работы;
- ✓ сведения о стаже работы;
- ✓ сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности);
- ✓ сведения об образовании, квалификации, специальности, переподготовке; с
- ✓ сведения об интересах;
- ✓ сведения о личных качествах;
- ✓ возраст;
- ✓ место работы;
- ✓ сведения о знании иностранных языков (наименования языков и степень владения);
- ✓ пол;
- ✓ адреса электронной почты;
- ✓ фотография;
- ✓ желаемая должность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до истечения 3 месяцев с даты принятия решения о трудоустройстве/отказе в трудоустройстве кандидата на вакантную должность

Персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью направления автоматизированных и неавтоматизированных запросов в базы данных информационных систем.

### **Заявка на бронирование СПА, приобретение дополнительных товаров и услуг**

Если вы хотите забронировать СПА либо приобрести дополнительные товары и услуги, вы можете оставить заявку на [сайте](#) нашей компании.

Для обработки заявки мы запросим следующие ваши персональные данные:

- ✓ фамилия, имя; отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата и время бронирования;
- ✓ номер комнаты;
- ✓ иные сведения, указанные в комментарии.

Для осуществления звонков мы используем сервис сторонней компании ООО «Клип стиль» (117393, город Москва, Профсоюзная ул., д. 64 к. 2, офис 8), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора, а также Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после оказания услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Заявка на бронирование стола в ресторанах**

Вы можете забронировать стол в одном из наших ресторанов, связавшись по выделенным номерам с нашей командой. При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ дата и время бронирования;
- ✓ иные сведения, сообщенные в рамках заявки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до завершения представления услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Заявка на бронирование конференц-зала**

Вы можете забронировать конференц-зал, оставив заявку на [сайте](#). При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ адреса электронной почты;
- ✓ дата и время бронирования.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора, а также Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после прекращения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Онлайн-заказ услуг**

Вы можете сделать онлайн-заказ с доставкой в номер на нашем [сайте](#). В ходе оказания услуги мы запросим Ваши следующие персональные данные:

- ✓ фамилия;
- ✓ номер комнаты;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в комментарии.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после оказания услуги.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных

средств информационной системы, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью сжигания или шредирования.

## Аналитика посещений на сайтах

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: технические характеристики устройства; IP-адрес; информация об используемом браузере и языке; дата и время доступа к сайту; адреса запрашиваемых страниц сайта.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе [«Передача третьим лицам»](#).

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном уведомлении пользователей с помощью информационного сообщения, размещенного в футере главной страницы сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Строго необходимые, т. е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
_ym_uid	HOTELNOGAI.RU	1 год	Позволяет идентифицировать пользователя.
_ym_d			Сохраняет сведения о первом посещении сайта.
_icl_current_language		1 день	Это имя файла cookie связано с многоязычным плагином Wordpress из WPML. Он хранит значение языка для веб-сайта. Если файл cookie устанавливается в ответ на действие или запрос пользователя и имеет короткий срок действия, его можно рассматривать как строго необходимый.

Эксплуатационные файлы cookie сообщают нам сведения о том, какие страницы пользуются популярностью, контролируют входящий трафик и предоставляют сводную анонимную аналитическую информацию:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yandexuid	.yandex.com	1 год и 1 месяц	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта
yandexuid		1 год	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта
ymex		1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные

			значения.
_ym_isad	HOTELNOGAI.RU	20 часов	Этот файл cookie определяет, есть ли у Пользователя блокировщики рекламы.

Целевые файлы cookie: эти файлы cookie записывают посещенные вами страницы и ссылки, которые вы нажимали во время посещения нашего сайта, и используются для связи с социальными сетями или для показа рекламы, соответствующей вашим интересам:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yuidss	.yandex.com	1 год	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.

Наш сайт использует функциональные cookie для того, чтобы запомнить выбранную Вами информацию о языке, стране или других настройках поисковой системы и предоставить персонализированные или усовершенствованные выбранные Вами функции:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yabs-sid	.yandex.com	В течение визита	Позволяет идентифицировать пользователя.

Прочие файлы cookie:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
wpml_referer_url	HOTELNOGAI.RU	1 день	Сохраняет последний запрошенный URL-адрес во внешнем интерфейсе.
i	.yandex.com	1 год и 1 месяц	Позволяет различать посетителей.
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.com	10 минут	Позволяют предотвратить атаки на сайт.
sync_cookie_csrf			
bh	.yandex.com	1 год	Собирает информацию о поведении

			посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.
_ym_visorc	HOTELNOGAI.RU	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора.
sync_cookie_ok	HOTELNOGAI.RU	1 день	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях.
yashr	.yandex.com	1 год	Информация для Яндекс метрики использования сайта
ур	.yandex.ru	1 год и 1 день	Данный cookie-файл связан с Яндекс Метрикой, Этот файл cookie используется как контейнер для хранения данных портала имеющий персистентный характер

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
----------------	---	---------------	---------------------

<b>Веб-аналитика и cookie</b>	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
<b>Сервисы управления гостиницей</b>	ООО «Эч А Эс»	Провайдер сервиса бронирования	109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I
	ООО «Трэвел лайн системс» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер сервиса бронирования	424003, Республика Марий Эл, город Йошкар–Ола, Ленинский пр–кт, д.56 к. А
<b>Сервис для продаж услуг отеля онлайн</b>	ООО «Клип стиль»	Провайдер сервиса для продаж услуг отеля онлайн	117393, город Москва, Профсоюзная ул., д. 64 к. 2, офис 8

## Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [INFO@HOTELNOGAI.RU](mailto:INFO@HOTELNOGAI.RU).

## Безопасность и конфиденциальность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных. Мы не раскрываем третьим лицам и не распространяем персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, договором с субъектом.

## **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.